

# interworks.cloud platform

## Produktivitätssteigerung für große Unternehmen





## ZUSAMMENFASSUNG

**Siewert & Kau weitet seinen traditionellen Vertrieb auf das Cloud-Modell mit interworks.cloud aus.**

Siewert & Kau, ein etablierter Hard- und Software-Distributor in Deutschland, bietet seinem umfangreichen Netzwerk von Resellern nun eine Cloud-Marktplatz-Lösung an, die den Übergang von traditionellen Vertriebskanälen zu einem moderneren Ansatz durch Cloud-Technologie ermöglicht.

Durch den Erwerb der interworks.cloud-Lösung erweitert Siewert & Kau sein Angebot um eine performante Lösung für das zukunftsorientierte Cloud-Lösungs Geschäft seiner Geschäftspartner. Dieses Angebot macht es für Unternehmen einfach, neue Vertriebswege zu gehen.

## ÜBER

Seit 1994 lebt Siewert & Kau in Deutschland und in anderen europäischen Ländern den Wandel der Distribution am Markt und verfolgt stringent das Ziel, sich als fortgeschrittener ICT-Betreiber zu profilieren. Damit setzt Siewert & Kau auf einen steigenden Mehrwert für den Reseller-Channel.

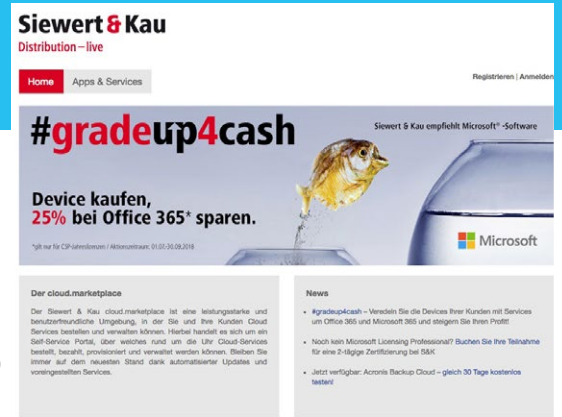
Siewert & Kau ist in mehreren europäischen Märkten vertreten, mit Standorten in Bergheim / Köln, Berlin, Braunschweig, Halle, Lippstadt, München, Paderborn, Butzbach - alle in Deutschland, dann international in Hengelo / Niederlande und Premià de Mar / Barcelona - Spanien.

## ZIELE

- Aktivieren der Partner für das Cloud-Zeitalter
- Erweiterung der damit verbundenen Service-Portfolios
- Fokussierung auf die wichtigsten Umsatztreiber

## GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Als führender IT-Service-Provider in Deutschland gehört Siewert & Kau seit 2010 zu den TOP-10-Distributoren. Um sicherzustellen, dass Geschäftspartner über die neueste Technologie verfügen, ist Siewert & Kau bestrebt, eine Cloud-Automatisierungslösung anzubieten, die einfach in bestehende Lösungen wie ERP-Systeme und laufende Sales-Life-Cycle-Prozesse integriert werden kann.





## Lösung

interworks.cloud, eine von Microsoft bevorzugte Plattform-Lösung, hat es geschafft, ihr tiefgreifendes Verständnis von CSP-Programmen in eine hochmoderne Cloud-Plattform für Service Provider umzusetzen und somit Vorteile für ihre Cloud-Plattform-Partner anzubieten.

Um den Vertriebskanal der Microsoft Cloud Services für ihr Reseller-Netzwerk zu automatisieren und zu erweitern, entschied sich Siewert & Kau für die Integration der von interworks.cloud entwickelten vollautomatischen Plattform. Siewert & Kau hat sich für die Flaggschiff-Lösung entschieden, die die Cloud-Distributor-Lösung bietet, mit dem Ziel, das hohe Transaktionsvolumen des etablierten Partnernetzwerks zu berücksichtigen und die zukünftige Erweiterung des Geschäftsbetriebs zu unterstützen. Das Projekt wurde nach dem "phased approach" konzipiert, um einen nahtlosen Übergang zu dem neuen Modell zu gewährleisten und um Risiken zu minimieren, die sich normalerweise bei Projekten dieser Komplexität und ihres Umfangs ergeben. Die Plattform-Einführung begann bei Siewert & Kau über interworks.cloud-Schulungen.

Parallel dazu haben Projektteams die Integration zwischen Cloud-Plattform und Siewert & Kau Kernsystemen neu definiert. Die erste Phase wurde kurz nach November 2017 mit dem Roll-out in eine Produktionsumgebung und der Unterstützung von Kundenaufträgen über die Plattform interworks.cloud abgeschlossen. Mit Beginn der zweiten Phase erfolgte der Import eines bestimmten Siewert & Kau-Partner-Segments in die Plattform, die Aktivierung des Siewert & Kau Onlineportals und der Einsatz der ersten Integrationsprodukte. Die dritte Phase wurde im Februar 2018 abgeschlossen, als das System für alle Siewert & Kau-Partner voll einsatzfähig und die Integration vollständig implementiert war.

Durch die Nutzung des eigenen Marktplatzes für Cloud-Services, der auf der Plattform interworks.cloud basiert, konnte Siewert & Kau die Benutzererfahrung ihrer Reseller verbessern, was zu einer deutlichen Steigerung von Umsatz und Produktivität führte. Darüber hinaus half die interworks.cloud-Plattform Siewert & Kau, ihren Partnern fortschrittlichere und leistungsfähigere Tools zur Verfügung zu stellen, um Prozesse für Abonnements und automatisierte Bereitstellung, Abrechnung und Fakturierung von Cloud-Services zu verbessern. Mithilfe der offenen APIs der interworks.cloud-Plattform kann Siewert & Kau sein bestehendes ERP-System in die Plattform integrieren und so standardisierte Prozesse bei laufendem Betrieb ermöglichen.

In allen Phasen der Implementierung bot und bietet die VAS Value Added Services GmbH (VAS) als exklusiver interworks.cloud Partner für Deutschland wertvolle Unterstützung. Als vertrauenswürdiger und erfahrener Geschäftspartner stellt die VAS sicher, dass die Anforderungen von Siewert & Kau zeitnah umgesetzt werden. Die Geschäftsbeziehung zwischen Siewert & Kau und der VAS vervielfacht die Ressourcen, Siewert & Kau Cloudage bereit für den Marktauftritt zu machen und neue Serviceangebote zu entwickeln.



## Ergebnisse

### Zahlen lügen nie

Durch den Einsatz der automatisierten Geschäftsprozesse der Plattform interworks.cloud konnte Siewert & Kau die Gesamtproduktivität um mindestens 40% steigern. Mit dieser bemerkenswerten Verbesserung der Ressourcen bei Siewert & Kau beweist interworks.cloud seine Effektivität in einem großen Geschäftsumfeld mit mehr als 500 MitarbeiterInnen und 12.000 Kunden - und das bei gleichzeitiger Steigerung der Kundenzufriedenheit und des Geschäftsgewinns.

*"interworks.cloud bietet App-Store-Feeling und bietet unseren Kunden einen intuitiven 24/7-Zugang zu unseren Cloud-Services. Wir haben uns darauf konzentriert, unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, die Plattform sofort vollständig zu nutzen. Ich schätze das interne Berichtstool der Plattform sehr, da wir so die Nutzung unseres Cloud-Marktplatzes verfolgen können. "*

**Andreas Müller**

Leiter Cloud, Siewert & Kau Service GmbH, Microsoft Direct CSP, Deutschland

*"Mit interworks.cloud haben wir den Grundstein für ein erfolgreiches und stetig wachsendes Cloud-Geschäft gelegt. Dank der voll automatisierten Plattform in Verbindung mit der wertvollen Unterstützung, die VAS bietet, können wir unseren Resellern und Siewert & Kau-Partnern jetzt innovative Lösungen und Services anbieten, die die Cloud-Geschäftsansforderungen der Zukunft erfüllen. "*

**Thorsten Daniels**

Managing Director, Siewert & Kau Service GmbH, Microsoft Direct CSP, Deutschland



We know how to lead you  
to your cloud business success!

#### **COMPANY HEADQUARTERS**

8 I. Gogousi St.  
Thessaloniki, GR-564 29  
GREECE  
Tel: +30 231 068 8186  
Fax: +30 231 068 8184  
Email: [info@interworks.cloud](mailto:info@interworks.cloud)

#### **UK REGIONAL OFFICES**

12 Gateway Mews  
Bounds Green  
London N11 2UT  
UNITED KINGDOM  
Tel: +44 207 193 5232  
Email: [sales@interworks.cloud](mailto:sales@interworks.cloud)

#### **US REGIONAL OFFICES**

6075 California Ave. SW  
Seattle, WA 98136  
USA  
Tel: +1 855 776 8427, +1 206 981 3091  
Email: [sales@iwcp.us](mailto:sales@iwcp.us)

#### **DE COUNTRY PARTNER**

Hammfelddamm 7  
41460 Neuss  
Germany  
Tel: +49 2131 740 580  
Email: [sales@go2azure.eu](mailto:sales@go2azure.eu)

visit [interworks.cloud](https://interworks.cloud)